

Afin d'accompagner le déploiement des **Pass numériques** sur le territoire d'Ile-de-France, l'association Hub Francil'IN recrute un/une **Chargé(e) de mission inclusion numérique**.

À propos du Hub Francil'IN

Francil'IN est un des quinze Hubs territoriaux pour l'inclusion numérique qui sont des têtes de réseaux régionales de l'inclusion et de la médiation numérique initiées par la Banque des Territoires.

Les Hubs sont chargés d'appuyer, de fédérer et de former les aidants numériques et les médiateurs numériques qui agissent auprès des Français les plus éloignés du numérique ; ils fédèrent et accompagnent les acteurs opérationnels et publics dans leurs actions pour l'inclusion numérique.

Les Hubs font partie d'une mission majeure de la Stratégie Nationale pour un numérique inclusif impulsée par la Mission Société Numérique de l'Agence nationale de la cohésion des territoires.

Le Hub territorial pour un numérique inclusif en Ile-de-France est piloté par l'association Francil'IN et son collectif de gestion constitué de six partenaires : l'ASTS (Association Sciences Technologie Société), Emmaüs Connect, Evryware, l'association ICI (Innovons pour la Citoyenneté sur Internet), le groupe POP et Siana.

Afin de mener à bien son principal objectif visant à impulser, accompagner et essaimer les différentes stratégies d'inclusion numérique sur les territoires d'Ile-de-France, Francil'IN décline ses actions en quatre missions :

- Recenser, coordonner et fédérer les acteurs locaux de l'inclusion numérique (cartographie, compétences, matériel...).
- Développer des formations pour les aidants numériques et les professionnels du secteur de la médiation numérique.
- Favoriser le financement des structures d'inclusion numérique par différents dispositifs comme les Pass Numériques, ou la recherche de subventions publiques et de partenariats privés.
- Évaluer les dispositifs nationaux afin de proposer des axes d'amélioration.

Contexte

Le Pass numérique est un dispositif issu de la Stratégie Nationale de l'État pour un Numérique Inclusif.

Il permet aux personnes en situation d'illectronisme d'accéder à des services d'accompagnement numérique dans des lieux préalablement qualifiés. Il se matérialise par des carnets de 10 Pass numériques, sur le modèle des tickets-restaurant.

En pratique¹, les personnes reçoivent ce carnet auprès d'une structure locale (prescripteur) et peuvent ensuite être accueillies et accompagnées par une structure compétente. En échange, cette dernière (aussi appelée "opérateur") est contre-payée de la valeur des Pass numériques.

Le Hub Francil'IN accompagne une trentaine de territoires d'expérimentation franciliens dans la mise en œuvre du Pass numérique. Il intervient également auprès des multiples parties prenantes sur lesquelles repose la réussite du projet (communes, structures prescriptrices, structures opératrices, etc.).

Missions principales

Le (ou la) chargé(e) de mission inclusion numérique accompagne le déploiement du Pass numérique et de tout autre dispositif d'inclusion numérique porté par le Hub Francil'IN.

¹ Vidéo explicative : <https://www.youtube.com/watch?v=CSds1vlbQdQ>

Finalité de la fonction

- Sous le pilotage fonctionnel de la cheffe de projet inclusion numérique du Hub Francil'IN, dans le respect du projet associatif et de la feuille de route, le (la) chargé(e) de mission sera la cheville ouvrière de l'accompagnement et du déploiement du dispositif Pass numérique en Ile-de-France.
- Il ou elle sera chargé(e) de l'animation de réunions de présentation du dispositif Pass numérique aux acteurs (collectivités, prescripteurs, opérateurs, etc.), en présentiel et distanciel ;
- Il ou elle sera chargé(e) de la planification, de l'organisation de l'animation et du suivi de formations en direction des prescripteurs et des opérateurs du dispositif Pass numérique ;
- Il ou elle participera à la finalisation de supports de communication dédiés au dispositif (Flyers, Dépliants, Affiches) ;
- Il ou elle aura la charge du suivi et de l'évaluation des déploiements du dispositif Pass numérique :
 - o Collecte, compilation et mise à jour des données permettant le suivi des territoires ;
 - o Conception et élaboration de questionnaires d'évaluation en ligne ;
 - o Visites de terrain auprès des acteurs locaux.

Responsabilité

Le (la) chargé(e) de mission est placé(e) sous la responsabilité hiérarchique du délégué général de l'association et son travail est réalisé sous la supervision de la Cheffe de projet inclusion numérique du Hub Francil'IN.

Qualités requises

Savoir

- Connaissance de l'univers numérique et de ses enjeux ;
- Connaissance de l'écosystème de la médiation numérique et de son fonctionnement ;
- Connaissance des différents acteurs territoriaux, institutions publiques et des modalités de travail en partenariat ;
- Connaissance du territoire, du contexte territorial, politique et social dans lequel la structure intervient.

Savoir-faire

- Capacité à analyser le contexte d'une demande (le contexte historique, les réalités sociales, éducatives et culturelles des publics concernés) ;
- Compétences en animation de groupes ;
- Capacités à gérer, animer, mobiliser, coordonner le travail d'un groupe de personnes ;
- Capacité d'organisation, de planification et de restitution des actions entreprises ;
- Maîtrise des outils bureautiques (traitement de textes, tableur) ;
- Maîtrise de la méthodologie de montage et de suivi de projet.

Savoir-être

- Aisance relationnelle (aptitudes à dynamiser le travail avec les partenaires et acteurs locaux, aisance dans la prise de parole, diplomatie) ;
- Aisance orale, capacité de persuasion et de pédagogie ;
- Intérêt pour les démarches d'intelligence et de construction collective ;
- Sens de l'innovation et de la créativité, de l'initiative, curiosité ;
- Capacité d'écoute active et bienveillante ;
- Autonomie, sens des responsabilités, discrétion, sens de l'engagement ;
- Capacité d'adaptation, polyvalence et esprit d'initiative ;
- Sens de l'organisation, rigueur, réactivité.

Conditions

- Temps de travail : CDD de 12 mois, à temps complet (35h/sem.) ;
- Lieu de travail : Démarrage de la mission dans les locaux d'ICI au Kremlin-Bicêtre, puis possibilité d'être hébergé(e) dans d'autres locaux de partenaires du Hub à Paris. Possibilité de télétravail partiel ;
- Date d'embauche : au plus tôt ;
- Salaire : 2.200 à 2.700 € brut/mois en fonction du profil ;
- Avantages : Chèques déjeuners, mutuelle, 50 % de l'abonnement de transport, smartphone avec ligne professionnelle et ordinateur portable.
- Une expérience professionnelle dans une fonction similaire est attendue.

Pour candidater : envoyer CV et lettre de motivation à recrutements@francilin.fr

Association Hub Francil'IN

54, avenue Edison – 75013 PARIS Tél. 01.44.89.82.82 – equipe@francilin.fr
<http://francilin.fr> - N° Siret : 909 335 564 00011– Code APE : 6399Z